

2023학년도 종합평가보고서



2024. 6.

우송대학교 고등교육평가센터

목 차

제 1장 개요	1
1. 배경 및 목적	1
2. 추진방향	1
3. 추진일정	2
4. 결과 활용	3
제 2장 시행방법	4
1. 추진체계 및 조직	4
2. 시행절차	7
제 3장 평가지표 선정(안)	9
1. 종합평가 구성 개요	9
2. 종합평가 항목 및 지표설정	10
3. 종합평가 지표 점검 결과	12
제 4장 평가결과 분석	38
1. 전반적인 성과	38
2. 세부 평가 항목별 결과	38
제 5장 향후 전망	44
1. 향후 계획	44
2. 개선 방안 및 시사점	46

1 개요

1.1 배경 및 목적

□ 4차 산업혁명 대비 및 체제혁신

- 본 센터는 4차 산업혁명의 도래로 발생하는 변화에 대응하기 위해 대학교육의 체제혁신을 주도하며, 현대사회에 필요한 역량을 갖춘 전문 인력을 양성하는데 기여하고자 함.
- 대학의 종합평가 추진은 조직 및 제도를 기반으로 전문성을 확보한 인력이 중심이 되어 대학의 성과에 대한 종합적인 평가를 추진하고자 함.

□ 종합평가 항목·지표 설정 및 성과 분석

- 우리 대학은 대학의 장, 중, 단기 발전 비전에 부응하는 특성화된 발전전략을 수립하고, 진단 및 메타평가를 통해 그 효과를 지속적으로 평가함. 대학발전계획 지표 외에도 교육수요자만족도, 사업단별 자체평가, 진단, 피드백을 통해 교육의 질을 지속적으로 관리하고 개선하는 과정을 수행함.
- 다양한 평가항목들을 분석하여 종합평가 항목 및 지표를 설정하고, 성과지표의 달성여부 및 지표들 간의 관계를 분석하여 대학의 성과를 종합적으로 평가하고자 함.

□ 종합적인 평가 및 피드백의 환류시스템 구축

- 대학 성과(IR) 및 학생 교육성과를 종합적으로 관리하는 통합관리시스템을 운영하며, 다양한 데이터 및 성과지표 분석 연구를 통해 학교 전반의 지속적인 질 관리와 개선을 추진하고자 함.
 - 종합평가 항목 및 지표의 성과 및 결과를 분석하여 주요 이슈와 개선 사항을 도출하고, 이를 교내의 환류시스템에 반영하여 대학의 지속적인 발전을 이루어내고자 함.
- ✓ 이 종합평가보고서는 더 포괄적이고 종합적인 평가 및 피드백의 환류시스템을 구축하여 대학의 지속적인 발전을 이루어내는 것을 목표로 함. 종합적인 분석과 효과적인 피드백을 통해 대학이 변화하는 사회환경에 적응하고, 품질을 유지하며 지속적인 혁신을 이루어낼 수 있도록 지원하고자 함.

1.2 추진방향

□ 4차 산업혁명 대비 및 체제혁신

- 목표: 4차 산업혁명에 대응하여 대학교육의 체제를 혁신하고, 현대사회에 필요한 역량을 갖춘 전문 인력 양성
- 전략: 대학의 종합평가를 통해 조직 및 제도를 기반으로 한 전문성을 갖춘 인력을 중심으로 하는 발전전략 수립 및 추진

□ **종합평가 항목·지표 설정 및 성과 분석**

- 목표: 대학의 발전 비전에 부응하는 특성화된 발전전략의 효과를 지속적으로 평가하고 개선
- 전략: 대학발전계획 지표 외에 교육수요자만족도, 사업단별 자체평가 등 다양한 평가항목을 분석하여 종합평가 항목 및 지표 설정 및 성과지표 달성여부를 분석

□ **종합적인 평가 및 피드백의 환류시스템 구축**

- 목표: 대학 성과 및 교육성과를 종합적으로 관리하고, 지속적인 품질 개선을 추진
- 전략: 통합관리시스템을 운영하여 다양한 데이터 및 성과지표 분석 연구를 통해 학교 전반의 질 관리와 개선을 진행하며, 종합평가 결과를 분석하여 주요 이슈와 개선 사항 도출. 교내의 환류시스템에 결과를 반영하여 대학의 지속적인 발전 도출

□ **목표 달성을 위한 종합적인 분석과 효과적인 피드백**

- 목표: 대학이 변화하는 사회환경에 적응하고, 질을 유지하며 지속적인 혁신을 도출
- 전략: 종합적인 평가 결과를 토대로 효과적인 피드백 메커니즘 구축. 결과에 따라 대학이 사회 변화에 민첩하게 대응하고, 품질을 높이며 지속적인 혁신을 이루어내도록 지원

✓ 이러한 전략들을 통해 종합평가보고서는 대학이 변화하는 환경에 적응하고, 지속적인 혁신을 이루어내며 품질을 유지하는 데 기여할 것으로 기대함.

1.3 추진일정

□ 추진일정 : 2022년 4월 ~ 2023년 3월(연간 계획)

내 용		4~5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	1월	2월	3월
준비 단계	위원회 구성 및 관련 조직 정비											
	종합평가 조직 및 인력 조정											
	종합평가 일정(안) 수립											
	종합평가 목적 및 방향 정립											
	종합평가 항목 및 지표 개발											
	종합평가 기준 및 평가척도 개발											
실시 단계	평가항목 자료 수집											
	종합평가지행 및 결과 분석											
	종합평가보고서 작성 및 검토											
보고 단계	종합평가 개선사항 도출											
	위원회 검수 및 수정사항 보완											
결과 활용 단계	위원회 심의 후 총장 보고											
	종합평가 보고서 공시											
	평가 개선사항 환류 (부서 업무 개선 중장기발전계획 반영)											
	타 대학 벤치마킹 및 전문가 의견수렴											
	차년도 종합평가계획(안)수립											

1.4 결과활용

□ 전문 인력 양성 및 4차 산업혁명 대응 전략 수립

- 4차 산업혁명에 대비하여 종합평가 결과를 기반으로 전문성 확보 및 발전전략 수립. 특히, 변화에 민첩하게 대응할 수 있는 교육프로그램 및 인력 양성 방안 도출

□ 발전전략 효과 분석 및 조정

- 대학의 발전 비전에 부응하는 발전전략 수립 후, 진단 및 메타평가를 통해 효과를 지속적으로 평가하고 조정. 센터 결과를 토대로 발전전략의 적절성을 검토하고 필요 시 조정하여 대학의 방향성을 유지하거나 보완

□ 교육품질 개선을 위한 구체적인 대책 도출

- 종합평가 결과를 통해 도출된 교육품질 개선이 필요한 항목에 대해 구체적인 대책 도출. 이를 교육품질 향상을 위한 행동 계획으로 전개하여 학습환경의 품질을 높이도록 지원

□ 피드백을 통한 지속적인 품질 관리와 개선

- 센터에서 운영하는 IR 통합관리시스템을 활용하여 대학 성과와 학생 교육성과를 종합적으로 관리. 성과지표의 성과 및 결과를 분석하여 피드백을 도출하고, 이를 교내의 환류시스템에 통합하여 지속적인 품질 관리와 개선 활동을 수행

□ 주요 이슈와 개선 사항의 효과적인 전파

- 종합평가 결과에서 도출된 주요 이슈와 개선 사항을 대학 내부 및 외부에 효과적으로 전파. 이를 통해 학교 내에서 인식과 동참을 유도하고, 외부 이해관계자들과의 소통을 강화하여 대학의 이미지와 평판 향상

□ 사회적 요구사항 반영과 적용

- 대학의 성과를 종합적으로 분석하여 사회적 요구사항에 적응하고 대응할 수 있는 방안을 모색. 특히, 변화하는 사회환경에 적응하면서도 지속적인 품질 유지와 혁신을 통해 대학의 사회적 가치를 최대화

2 시행 방법

2.1 추진체계 및 조직

- 대학종합평가를 총괄 담당하는 대학의 주무 부처는 고등교육평가센터로 대학의 질적으로 향상시키고 대학발전의 계기로 삼을 수 있는 기회 마련
 - (제도적 기반) 본 대학의 고등교육평가센터는 2016년 11월 운영규정을 통해 조직과 제도가 규정화되면서 시작되었음
 - (고등교육평가센터 조직 체계) 고등교육평가센터는 두 개의 팀(통계분석팀과 IR 성과관리팀)으로 구성되어 운영

구분	고등교육평가센터	
역할	<ul style="list-style-type: none"> · 대학 자체평가 진단과 피드백을 통한 지속적 질 관리 및 개선 · 대학 장·중·단기 발전 비전에 부응하는 특성화 발전전략 수립과 진단 및 메타평가를 통한 환류 시스템 운영, 개선 · 대학교육 관련 국내외 데이터 정보수집·분석·평가를 통한 대학교육 질 관리 및 기획·평가·개선 · 대학 성과(IR) 및 학생 교육성과 관리를 위한 통합관리시스템 운영, 연구를 통한 지속적 질 관리 및 개선 	
구분	통계분석팀	IR 성과관리팀
역할	<ul style="list-style-type: none"> · 교육수요자 만족도 조사 관련 사항 · 자체평가 관련 사항 	<ul style="list-style-type: none"> · 교내 부처 및 정부재정지원사업단 성과관리 체계 및 지표 점검 업무 · 대학의 순환적 질 관리 시스템에 따라 데이터 기반의 연구를 통해 문제점 및 개선안을 진단 및 환류 반영 업무

- 고등교육평가센터는 각 사업단의 평가 결과 내용을 바탕으로 내외부적 기준에 근거해 자체 평가위원회를 거쳐 대학종합평가보고서를 작성
 - 고등교육평가센터 운영위원회와 자체평가위원회를 운영하고 있음
 - 고등교육평가센터 자체평가위원회는 센터장을 위원장으로 9명을 위원으로 임명하고 위원은 기획처장, 대외협력처장, 산학협력담당, 총무처장, 주요 단과대 학장 등으로 구성
 - 고등교육평가센터 운영위원회는 총 7명으로 구성되어 있으며 센터장(부), 교무처장, 학생처장, 총무처장 등으로 구성

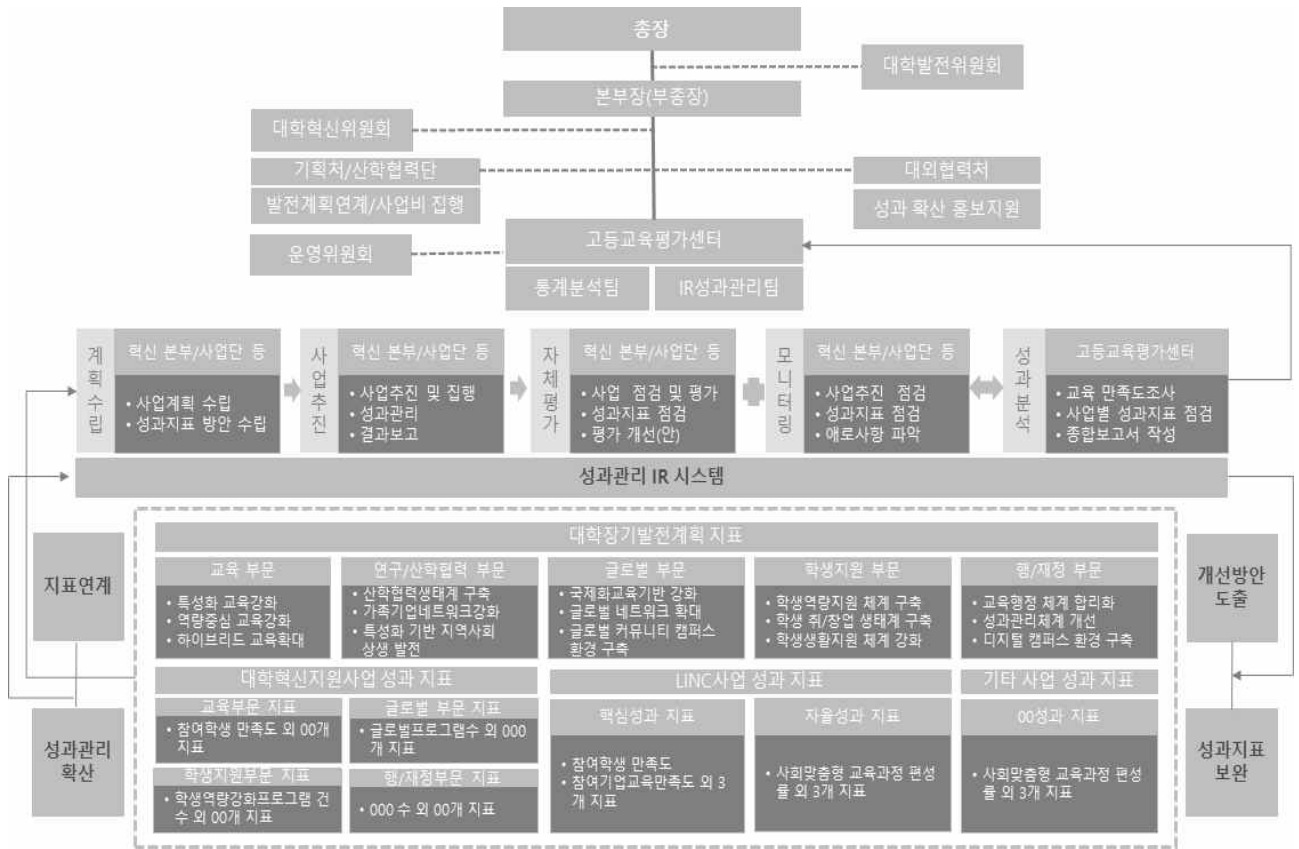
	직위(급)	성명		직위(급)	성명
	고등교육 평가센터 자체평가위원 (9명)	위원장		이 수 복	고등교육 평가센터 운영위원 (7명)
위 원		임 우 택	위 원	정 수 경	
위 원		이 용 상	위 원	류 태 창	
위 원		김 학 만	위 원	이 태 규	
위 원		김 원	위 원	조 을 연	
위 원		변 재 중	위 원	정 수 경	
위 원		조 을 연	위 원	류 한 수	
위 원		정 수 경	위 원	고 광 일	
위 원		류 태 창			

□ 대학 종합평가 추진은 조직 및 제도를 기반으로 전문성을 확보한 인력이 중심이 되어 대학 종합평가보고서를 작성

- 종합보고서에 활용되어지는 교육수요자 만족도 조사는 매년 9월에 진행되어 교육수요자들 (재학생/졸업생/교직원/학부모/기업)에 대한 전반적인 의견을 수렴하여 종합평가에 활용
- **교육 수요자만족도 조사**는 총 5단계로 진행되며 고등교육평가센터 통계분석팀이 주관이 되어 진행
- 기획단계-준비단계-시행단계-분석단계-개선단계로 구성 운영하며 최종 결과물은 학내 각 부처가 요구 시 결과물을 제공



- 대학 종합평가는 매년 대학이 추진하고 진행한 각종 사업 및 프로그램에 연계된 성과지표를 측정하여 결과 제시
- 대학 종합평가는 대학의 지향하고 있는 목표를 매년 점검하고 장단점과 미흡한 부분을 보강하기 위해 대학종합평가보고서를 제작
- 각 사업단에서 진행하고 있는 사업을 학기별로 모니터링한 이후 연말을 기점으로 한 해의 성과를 종합적으로 정리하기 위해 ① 사전 준비, ② 평가 추진, ③ 결과 활용 단계로 구분하여 진행



① 사전 준비단계

- 대학의 종합평가를 실시하는 취지와 목적을 기반으로 대학의 비전과 교육 목표를 달성하는 계기로 삼기 위해 종합평가에 온 힘을 다함
- 사전 준비단계에서는 국비로 추진하고 있는 각종 사업의 평가 결과를 점검하는 한편 각 사업단 운영위원회 및 평가위원회의 의견을 정리한 것을 모니터링하고 사업단 간의 성과지표 결과 협력 관계를 유지하도록 제언
- 대학 종합평가의 제도와 평가시스템(IR)을 구축하여 전문조직(고등교육평가센터)의 규정을 기반으로 시행 근거를 마련하여 진행
- 2023년 종합평가를 준비하기 위해 일차적으로 IR 시스템을 활용하고 이차적으로 각 사업단 및 부처별로 기본 정보 및 자료를 수집하여 진행

② 평가 추진

- 고등교육평가센터에서는 종합평가보고서를 작성하기 위해 각 사업단이 추진한 성과를 취합하여 정리하여 결과보고서를 작성
- 사업단별로 자체평가위원회와 운영위원회를 구성하여 각 사업단의 성과를 모니터링하고 연간 단위의 성과 결과를 제시
- 각 사업단별로 자체평가위원회를 위한 기본 방향과 전략을 마련함으로써 평가가 원활하게 진행될 수 있도록 지원
- 자체진단 평가는 대학 경영의 전략적 방향을 결정한다는 판단에 따라 평가 전반에 대하여 사업단장 및 총장(부총장)을 자문하고 보좌하는 역할을 수행

③ 결과 활용

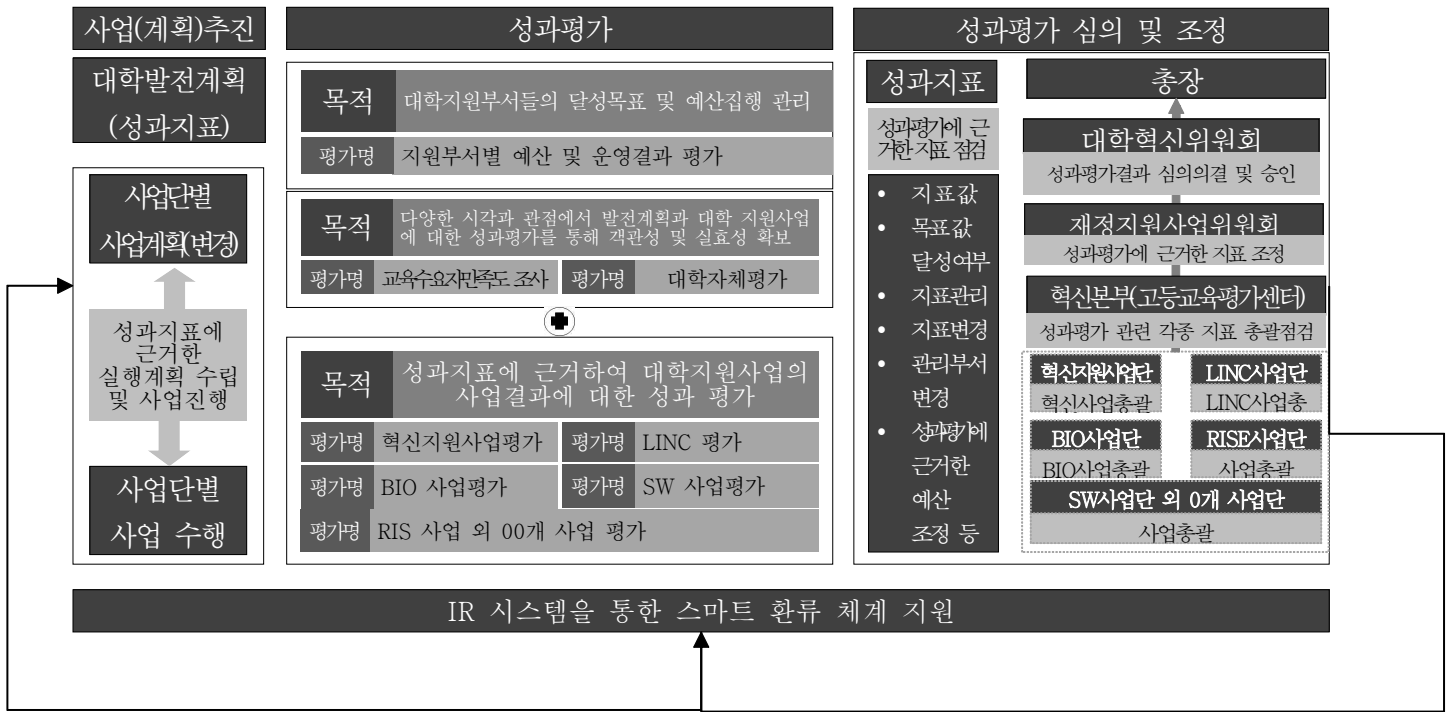
- 대학종합평가보고서는 대학혁신위원회를 거쳐 성과평가에 관한 결과를 기반으로 차기 연도의 지표 조정 및 성과지표운영에 대한 조정을 제안
- 이후 대학발전위원회(위원장: 총장)에서 성과평가 결과 심의 의결을 통해 대학의 성과를 최종적으로 승인하고 그 결과를 다음 연도 계획에 추가하여 진행
- 대학종합평가의 근본적 취지와 목적은 대학의 질 향상과 대학 발전을 계기로 삼고 있기에 대학의 평가 과정에서 대학의 발전현황을 정확하게 진단하고 강점과 약점 및 개선점을 도출하였음
- 이런 결과보고서를 바탕으로 향후 대학이 추진해야 할 전략적 방향성을 설정하기 위해 노력하는 길라잡이 역할로 활용

2.2 시행절차

□ 종합평가 시행절차는 크게 7단계를 거쳐 진행하며 학내 정보를 활용하여 평가 진행

- 종합평가는 연간계획(안)에 따라 모니터링 과정을 거쳐 학기가 종료되는 시점 전후로 진행
- 고등교육평가센터는 해당연도 종합성과보고서를 작성하기 위해 시행계획을 수립하고 종합평가를 진행
- 1단계로 고등교육평가센터는 대학장기발전계획에서 제시하고 있는 지표의 성과를 확인할 수 있는 부처별 지표 목록 점검
- 2단계 성과지표 관리를 위해 구축한 IR 시스템을 참고하여 자료 구득
- 3단계로 고등교육평가센터는 IR 시스템에서 누락된 지표값을 확인하고 점검하기 위해 각 사업단에서 추진하고 있는 각종 성과지표의 결과 및 운영 전반에 대해 자체평가위원회를 거친 자료를 요청
- 각 사업단별로 진행하고 있는 사업의 성과지표 역시 공문을 통해 달성 정도 및 부진 사유 등의 자료를 요청

구분	단계	내용	담당부서
준비단계	0단계	시행계획 수립	고등교육평가센터
보고서 작성단계	1단계	대학장기발전계획과 연계된 부처별 & 사업단별 성과지표 목록 확인 및 점검	고등교육평가센터
	2단계	IR 시스템을 통한 자료 구득	
	3단계	자료 수집을 위해 각 부처 및 사업단 자료 요청	
위원회 심의 및 환류 단계 (A)	4단계(A)	자체평가위원회를 거친 보고서를 재정지원사업위원회에 결과 통보	대학혁신본부(기획처)
	5단계(A)	재정지원사업단 성과평가 결과 및 보고서를 대학혁신위원회에 심의 의결	대학혁신본부(기획처)
	6단계(A)	심의 내용 IR 시스템 및 각 사업단에 성과지표 환류	고등교육평가센터
	7단계(A)	환류 내용을 차년도 계획에 추가하여 총장 결재 후 각 부처 공유	대학혁신본부(기획처) → 각 부처 및 사업단

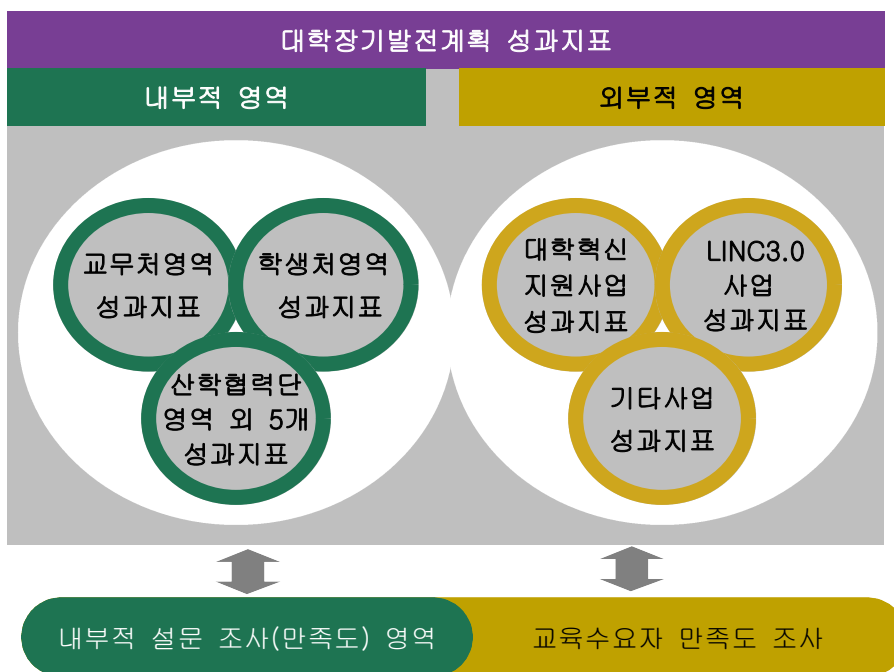


- (A-1단계) 보고서 작성 이후 대학의 성과 결과를 정량적으로 평가한 이후 고등교육평가센터 자체 평가위원회를 거쳐 재정지원사업위원회에 성과평가에 대한 결과를 통보하여 성과평가 관련 각종 지표 점검 및 보완사항에 대한 의견 수립
- (A-2단계) 재정지원사업위원회의 의견 공문과 결과보고서를 대학혁신위원회로 재이첩하여 대학의 질적 향상과 성장을 위한 성과평가 결과를 심의 의결
- (A-3단계) 심의 의결된 사항은 고등교육평가센터의 IR시스템에 적용함과 동시에 차년도 고등교육평가센터의 환류 및 각 사업단의 성과지표 환류에 적용될 수 있도록 결과 공유
- (A-4단계) 고등교육평가센터는 환류된 내용을 통해 차년도 종합평가 진행 및 성과 평가 지표 운영 계획(안)을 수립하고 계획(안)에 대한 내용을 총장에게 보고하고 결재를 득해 혁신본부에 결과를 통보하면 혁신본부(기획처)는 학내 사업단 및 각 부처에 공유하는 절차로 진행

3 평가 지표 선정(안)

3.1 종합평가 구성 개요

- 종합평가는 학내에서 생성되고 있는 각종 지표를 기반으로 평가에 활용되는 것으로 대학장기발전계획 기반으로 한 성과지표를 활용하여 종합평가를 수행
 - 대학장기발전계획의 지표는 내부적 영역으로 발전계획이 실현되어지면서 생성되어지는 각종 지표값들을 각 부처가 생성한 것을 종합 평가에 활용
 - 또한 외부적 영역부문에서는 국가재정지원사업들로 구성된 영역으로 사업의 특성과 기준이 상이하지만 대학 발전과 연관된 성과지표로 구성되어 있어 사업기간 동안 종합평가에 활용



- 재정지원사업의 성과평가는 사업의 진행여부 뿐만 아니라 확장성 있는 사업을 실현하고 우수한 사업 결과를 도출하기 위해 연계하여 활용
 - 대학장기발전계획 지표 및 재정지원사업 성과지표를 제외한 고등교육평가센터가 매년 진행하고 있는 교육수요자 만족도 조사도 포함하여 종합성과를 진행
 - 모든 영역에서 대학이 추구해야 하는 목표 실현을 통해 매년 성과를 확인하고 점검해 질 높은 성과로 이어질 수 있도록 추진하여 대학의 성장을 유도하는 성과지표로 구성
 - 대학장기발전계획의 성과지표와 각 재정지원사업들 간에 성과지표가 연계되어 성과도출 시 체계성을 기반으로 도출되도록 구성

3.2 종합평가 항목 및 지표 설정

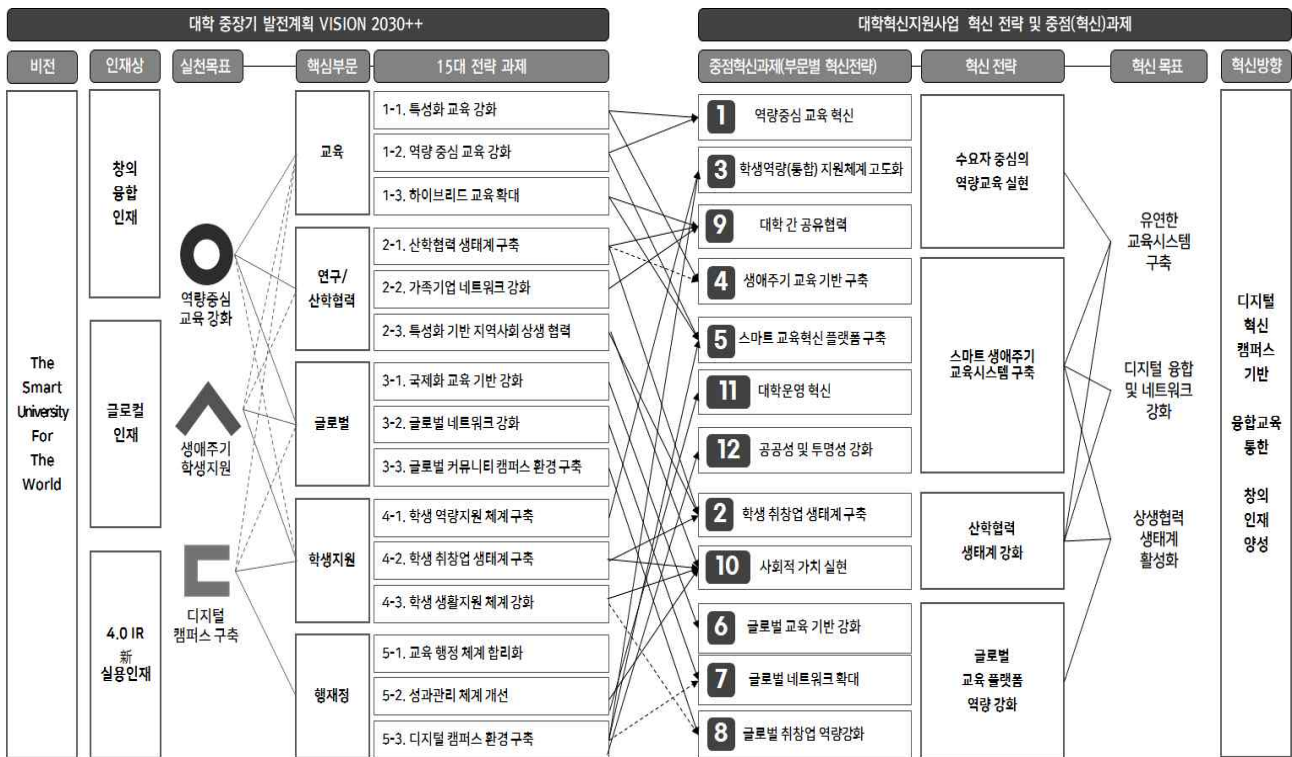
□ 종합평가 현황 및 문제점

- (성과지표 구성) 2023년 현재 우송대학교에서 활용하는 성과지표는 중장기발전계획, 자체평가, 대학기관평가인증 등으로 구성되어 있음
- (문제점) 종합평가 항목 및 횟수가 많고, 각 종합평가 별로 비슷한 지표가 중복되어 나타남
- (개선사항) 중장기발전계획 성과지표를 토대로 매년 재정지원사업단의 성과지표를 점검하고, 자체평가(현행 1000점)는 대학기관평가인증과 통합하여 진행할 필요가 있음

□ 종합평가 지표 간 연계성

- (연계성) 중장기발전계획 성과지표는 교내 재정지원사업별 성과지표와 비슷한 항목으로 구성되며, 자체평가는 대학기관평가인증 지표와 비슷하게 구성되어 있음
 - ✓ 대학혁신지원사업의 혁신전략 및 중점(혁신)과제, 12대 중점과제(부문별 혁신전략)는 중장기 발전계획의 핵심부문별 15대 전략과제와 긴밀한 연계성을 가짐

<중장기발전계획 성과지표- 대학혁신사업과의 연계성>



- 마찬가지로, 자체평가의 평가지표는 대학기관평가인증의 3주기 평가지표와 긴밀한 연계성을 가짐

<자체평가 성과지표-대학기관평가인증 지표와의 연계성>

자체평가 평가지표		대학기관평가인증 평가지표					
영역	항목	영역	항목				
1. 학생	1-1. 신입생	1. 대학이념 및 경영	1.1 교육목표 및 인재상				
	1-2. 재학생		1.2 발전계획				
2. 교육 및 연구성과	2-1. 교육성과		1.3 거버넌스	1.4 재정 확보			
	2-2. 연구성과		1.5 재정 집행	1.6 감사			
3. 대학 재정 및 교육비	3-1. 대학 재정		2. 교육과정 및 교수-학습	2.1 교육과정 체계			
	3-2. 대학교육비			2.2 교양교육과정			
4. 교육여건	4-1. 전임교원 및 강의	2.3 전공교육과정		2.4 학사관리			
	4-2. 도서관 및 시설	2.5 수업		2.6 교수-학습 지원			
5. 대학운영	5-1. 대학 장기 발전계획	3. 교원 및 직원		3.1 교원 확보			
	5-2. 대학 특성화			3.2 교원 인사 및 업적평가			
6. 국제화	6-1. 국제화 교육		3.3 교원 처우 및 복지	3.4 교원의 교육 및 연구활동 지원			
			6-2. 외국인 학생 및 교원	3.5 직원 확보 및 인사	3.6 직원 복지 및 업무 역량 개발 지원		
				6-3. 대외협력	4.1 장학 제도 및 학생자치활동 지원	4.2 학생 심리 및 진로 상담	
					4. 학생지원 및 시설	4.3 학생 권익 보호 및 소수집단학생 지원	4.4 교육시설
		5. 대학성과 및 사회적 책무				4.5 기숙사 및 학생 복지시설	4.6 도서관
						5.1 성과관리	5.2 교육성과
5.2 교육성과	5.3 연구성과						
5.3 연구성과	5.4 취·창업지원 및 성과						
5.4 취·창업지원 및 성과	5.5 사회봉사						
5.5 사회봉사	5.6 지역사회 연계·협력						

- 자체평가의 1영역(학생)은 대학기관평가인증의 2, 4영역, 2영역(교육 및 연구성과)는 5영역, 3영역(대학 재정 및 교육비)는 1영역, 4영역(교육여건)은 4영역, 5영역(대학운영)은 1영역, 6영역(국제화)는 4, 5영역과 긴밀한 관계가 있음

□ 종합평가 향후 개선사항

- 중장기발전계획의 15대 전략과제를 토대로 재정지원사업단의 성과지표를 점검하고, 자체평가(현행 1000점)은 대학기관평가인증과 평가지표를 통합하여 진행할 필요가 있음

3.3 종합평가 지표 점검 결과

1) 대학 중장기발전계획

□ 대학 중장기발전계획 지표

- 대학 중장기발전계획은 2030년을 목표연도로 매년 성과 측정을 통해 발전계획의 진행과정을 확인하고 점검하여 대학의 질적 성장을 확인하기 위한 과정의 일환
- 대학의 발전계획과 교육목표 달성 정도에 대한 자체적 진단 및 규명을 위한 성과에 대한 지표 관리 및 평가 점검을 통해 교육 여건 및 환경 개선, 대학 경영 및 특성화 전략을 보완하여 전반적인 대학의 내실화 방안 모색
- 2023년 대학 발전계획 지표는 국내외적 사회 및 교육환경 변화에 따라 성과지표가 지속적으로 활용하는데 한계가 있는 상황
- 이에 2024년 대학중장기발전계획 성과지표 결과값은 전년도와의 비교값을 제시하지 않고 결과값만을 통해 성취도를 판단하는 정도로만 활용함
- 2024년 이후에는 대내외적 환경에 유동적일 수 있도록 중분류 결과값만을 활용하여 유동성을 확보해 진행하고자 함
- 대학중장기발전계획의 성과지표 활용에 있어 부처별 사업 및 학사 일정 등을 고려하여 매년 12월 31일 기준으로 한 DATA를 활용하여 진행

핵심부문 (대분류)	핵심전략과제 (중분류)	핵심전략과제별 성과지표 (소분류)
1. 교육	1-1. 특성화 교육 강화	창의융합부전공 강좌 수
		창의융합부전공 수강생 수
		창의융합부전공 강의만족도
		특별교육과정 강좌 수
		특별교육과정 수강생 수
		특별교육과정 강의만족도
	1-2. 역량중심 교육 강화	교양 강의만족도
		전공 강의만족도
		전공능력지수
1-3. 하이브리드 교육 확대	혁신적 전공수업 강좌 수	
	혁신적 전공수업 수강생 수	
	혁신적 전공수업 강의만족도	
2. 연구 / 산학협력	2-1. 산학협력 생태계 구축	인턴십 운영 건수
		현장실습 운영 건수
		인턴십 참여자수
		현장실습참여자수
		산학협력프로젝트 수
	산학협력프로젝트 참여자 수	
	2-2. 가족기업 네트워크 강화	가족기업 인턴십/현장실습 운영 건수
		가족기업 인턴십/현장실습 참여자 수
		가족기업 현장실습 운영 건수 (*가족기업 수)
		가족기업 현장실습 참여자 수
가족기업 인턴십 운영 건수 (*가족기업 수)		

핵심부문 (대분류)	핵심전략과제 (중분류)	핵심전략과제별 성과지표 (소분류)
	2-3. 특성화 기반 지역사회 상생발전	가족기업 인턴십 참여자 수
		가족기업 수
		지역 중고교 대상 IT/SW교육 건수
		지역 중고교 대상 IT/SW교육 참여자 수
		지역봉사프로그램 수
		지역봉사프로그램 참여자 수
3. 글로벌	3-1. 국제화 교육 기반 강화	영어진행 전공수업 강좌수
		외국어 교양수업 강좌수
		외국어 교양수업 강의만족도
		영어진행 전공수업 강의만족도
	3-2. 글로벌 네트워크 확대	해외교류프로그램 수
		해외교류프로그램 참여자 수
		외국인 유학생 수
		외국인 유학생 국적 수
	3-3. 글로벌 커뮤니티 캠퍼스 환경 구축	글로벌 비교과 프로그램 수
		글로벌 비교과 프로그램 참여자 수
		글로벌 비교과 프로그램 만족도
4. 학생지원	4-1. 학생역량지원 체계 구축	학습역량강화프로그램 수
		학습역량강화프로그램 참여자 수
		학습역량강화프로그램 만족도
		학습역량강화 만족도
	4-2. 학생 취창업 생태계 구축	취창업지원 프로그램 수
		취창업지원 프로그램 참여자 수
		취창업지원 프로그램 만족도
		우송지수 참여율
		취업지원 만족도
		창업지원 만족도
	4-3. 학생생활지원 체계 강화	진로심리상담프로그램 수
		진로심리상담프로그램 참여자 수
		진로심리상담프로그램 만족도
		또래상담자 양성 수
		진로상담 만족도
심리상담 만족도		
5. 행·재정	5-1. 교육 행정 체계 합리화	규정 및 제도 개선 건수
		통합행정시스템 이용자 만족도
	5-2. 성과관리 체계 개선	정부재정지원사업 수혜 실적
	5-3. 디지털 캠퍼스 환경 구축	디지털 인프라 이용자 만족도

4 평가결과 분석

4.1 전반적인 성과

1) 총괄

- (총평) 우리 대학의 정부재정지원사업인 대학혁신지원사업과 LINC3.0 사업은 PDCA 평가 및 환류체계를 통해 사업을 지속적으로 관리한 결과 대부분의 지표가 기본요건인 목표값을 충족하였음. 일부 충족하지 못한 지표는 평가지표의 종합시기가 사업이 완료되는 2024년 2월 말이 아닌 2023년 11월 말 기준으로 이루어진 결과 미흡한 것으로 나타났으나, 최종 시점을 기준으로 평가시 충족할 것으로 판단됨.

2) 사업별 전반적인 성과

□ 대학혁신지원사업

- (성과 총평) 대학혁신지원사업은 5개의 자율성과지표를 관리하여 운영하고 있음. 2023년 12월 현재 대부분의 지표가 목표값을 충족하였으며 미달성지표의 경우에도 2024년 2월 이내로 무난히 달성할 것으로 예상됨. 특히, 전체의 예산집행은 총예산 6,795백만원 중 3,272백만원을 집행하여 약 48% 집행률을 보이고 있으나, 사업완료기간까지 일정을 고려시 기계획 예산집행을 완료할 것으로 판단됨.

□ LINC 3.0

- (성과 총평) 우송대학교 산학협력 선도모형을 구현하기 위한 LINC 3.0 사업 진화 발전계획을 수립하여 추진하고, 성과관리체계 차원에서 22개의 핵심성과지표를 관리하여 운영한 결과 대부분의 지표가 목표값을 충족하였음. 특히, 2023년 11월 30일 현재 핵심지표 전체의 예산집행은 총예산 2,183백만원 중 1,342백만원을 집행하여 약 61% 집행률을 보이고 있으나, 사업완료기간까지 일정을 고려시 기계획 예산집행을 완료할 것으로 판단됨.

4.2 세부 평가 항목별 결과

1) 대학혁신지원사업

□ 세부성과지표 점검 결과

- 2023년 12월 현재 평가지표 달성 현황은 다음과 같음. 미포함된 주요 지표에 대한 내용은 아래와 같으며, 대부분의 지표가 달성 가능할 것으로 예상됨
 - ✓ 전공능력지수 및 전공교육 만족도 달성값: 2학기 종강 후 결과 값 도출
 - ✓ 혁신적수업 수강 학생 수 경우 결과값이 아닌 계획서 확정값 산정으로 인원 감소 가능
 - ✓ 학생역량 혁신지수 시작기준 값의 산출근거, 학습역량 지원 프로그램 구분, 주 관리부서관련 사업단과 협의 필요하다는 의견이 있음
 - ✓ KOCW 운영강좌 중 22년부터 운영중인 18강좌를 반영 시, 44건 운영

□ 대학발전계획 지표

- **(교육)** 창의융합부전공 및 특별교육과정 등의 특성화 교육을 확대하고 다양한 과목을 개발하여 학생들의 특성화된 교육에 대한 선택폭을 확장 필요. 교양과 전공 교육체계를 효과적으로 통합하여 역량중심 교육을 강화하고, 대면 및 비대면 하이브리드 교육의 지속적인 지원 인프라 개선을 통해 학생들에게 더 나은 학습 경험을 제공해야 함. 특히, 혁신적인 수업 유형의 개발과 교수학습 콘텐츠의 다양성을 강화하여 학생들의 참여도를 높이고 만족도 향상 유도
- **(연구/산학협력)** 산업체, 가족기업과의 협력을 강화하고, 비대면 프로젝트를 적극적으로 발굴하여 학생들이 현장에서 실무 경험을 쌓을 수 있게 하고 취창업 교육과정도 보완하여 산학협력 생태계 구축 및 가족기업 네트워크 강화 필요.
- **(국제화)** 영어로 진행되는 전공 교육과정을 더욱 확대하고, 교육환경을 개선하여 국제화 교육기반을 강화하며, 글로벌 네트워크를 강화하여 학생들이 국제적인 환경에서 더욱 다양한 경험을 쌓을 수 있도록 하고, 지속적인 글로벌 프로그램 운영을 통해 학생들이 국제화된 캠퍼스 환경에서 다양한 문화를 체험할 수 있는 글로벌 커뮤니티 캠퍼스 환경구축 필요
- **(학생지원)** 기초학습역량프로그램과 관련된 지원 및 자기주도적 학습에 대한 예산 강화의 학생역량지원체계 구축으로 학생들의 학습능력을 향상, 비교과프로그램을 체계적으로 운영하여 학생들의 창업 및 취업 기회를 확대하는 학생 취창업 생태계 구축, 진로심리상담 프로그램을 더욱 확대하고, 학생들의 진로심리에 대한 맞춤형 상담을 지속적으로 제공하는 학생 생활지원 체계 강화.
- **(행·재정)** 규정 및 제도에 대한 개선을 위한 다양한 노력을 지속할 것이며, 구성원들의 의견을 수렴하여 규정 및 제도를 보다 효과적으로 운영할 수 있도록 개선 행·재정 지원체계를 혁신하고 디지털 인프라를 강화하여 학생들의 편의를 제공 필요.

□ 교육수요자 만족도

- **(재학생)** 설문 결과에 따르면 전체 만족도는 상승하였으나, 학생복지 및 교육환경에 대한 의견이 미흡하다는 응답 보임. 따라서 향후에는 캠퍼스 환경 및 시설의 개선을 통해 학생복지를 강화하고, 교육과정에 대한 개선을 통해 더 나은 교육경험을 제공하는 노력이 필요함. 또한, 취업을 향상을 위한 다양한 프로그램과 지원체계를 강화하여 학생들의 진로에 대한 안정적인 기반을 마련도 필요함.
- **(졸업생)** 설문 결과에 따르면 직무수행과 교육과정에 대한 만족도가 상대적으로 높지만, 취창업 부분에서 미흡한 응답 보임. 향후에는 취창업에 대한 적극적인 정보 제공과 지원을 강화하며, 졸업생들의 산업체와의 네트워크 확대를 통한 취업 기회 증진 필요. 또한, 캠퍼스 환경 및 교육과정의 개선을 통해 더 나은 교육 경험을 제공 필요함.
- **(교원)** 설문 결과에 따르면 학생지원과 교육과정에 대한 만족도가 높지만, 교육시설 및 인재

상/발전계획에 대한 미흡한 응답 보임. 향후에는 교육시설의 향상과 교수진의 발전을 위한 교육프로그램을 강화하여 교원들이 더욱 효과적으로 학생을 지원할 수 있도록 하고, 우수한 교수진을 유지하기 위한 노력 필요함.

- **(직원)** 설문 결과에 따르면 커뮤니케이션과 업무에 대한 만족도가 높지만, 보수 및 복리후생에 대한 미흡한 응답 보임. 향후에는 직원의 복지 및 근무환경 개선을 위한 노력을 강화하고, 직원 연수와 관련하여 온라인 연수 프로그램을 개발하여 직원들의 역량 강화 지원 필요함.
- **(학부모)** 설문 결과에 따르면 이미지와 만족도가 어느 정도 높은 편이지만, 취업률 향상과 캠퍼스 환경의 개선이 요구되는 응답 보임. 향후에는 취업률 향상을 위한 노력을 강화하고, 학부모들과의 소통을 통해 캠퍼스 환경을 개선할 방안 모색 필요함.
- **(산업체)** 설문 결과에 따르면 전반적으로 높은 만족도를 보였지만, 우수한 교수진 확보와 인재 양성에 대한 요구 보임. 향후에는 산업체와의 협력을 강화하여 우수한 교수진과 인재를 유지하고, 취업률 향상을 위한 지속적 노력 필요. 또한, 신입지원 채용 시 수시 채용을 강화하고, 산업체와의 소통을 통해 채용 시 요구되는 역량을 파악하고 교육프로그램을 개선 요구함.

□ 주요사업별 지표

- **(대학혁신지원사업)** 최종 결과값이 도출되기 전의 지표들(전공능력지수와 전공교육 만족도/혁신적 수업 수강학생 수 등)은 최종 달성 여부 확인이 필요하며, 학생역량 혁신지수 등의 미포함된 주요 지표에 대해서는 관련 부서 및 교수진과의 협의를 통해 달성 방안을 모색하여 대책 수립이 필요함.
- **(LINC 3.0)** 세부성과지표 평가결과를 분석한 결과, 전체 핵심지표 중 16개가 목표값 이상의 결과를 나타내었으나, 3개의 지표는 목표값을 달성하지 못한 것으로 나타나서 이에 대한 대응책을 마련하고, 목표 달성을 위한 추가적인 노력 필요함. 기술개발 및 사업화 영역에서는 ICC의 운영확대와 기술이전, 창업 등의 성과를 얻었지만, 산학공동연구지식재산권 창출 건수에서 목표를 달성하지 못한 점을 고려하여 향후에는 더욱 효과적인 산학공동연구를 위한 정책 및 지원을 마련 필요함. 공유·협업 영역에서는 공용장비 활용 및 기업과의 협업을 확대하기 위해 ICC의 홍보 활동을 강화하고, 목표치에 도달하지 못한 부분에 대해서는 추가적인 지원 및 계획을 수립 필요함.
- **(종합)** 대학혁신지원사업과 LINC 3.0 사업은 현재까지 기본요건인 목표값을 대체로 충족하고 있으며, 미흡한 부분도 최종 시점을 고려할 때 큰 문제 없이 개선될 것으로 예상됨. 이에 따라 향후에는 계속해서 성과를 유지하고 발전시켜 나가기 위해 각 부서 및 교수진과의 협업을 강화하고, 미흡한 부분에 대한 대응책을 마련하여 지속적인 향상 도모. 또한, 대학의 혁신과 발전을 위해 적극적으로 산업체와의 협력을 강화하고 교육프로그램을 다양화하여 학생들에게 더욱 풍부한 학습경험을 제공이 필요함.

5.2 개선 방안 및 시사점

1) 대학장기발전계획 등의 내적 부문

□ 평가 시점과 투명성 강화

- (개선방안) 평가 지표의 시점을 프로젝트 종료 직전으로 조정하고, 중간 평가 결과를 투명하게 공유하여 이해관계자들이 프로젝트 진행 상황을 실시간으로 파악할 수 있도록 정보 제공 필요
- (시사점) 평가 지표의 종합시기를 프로젝트 종료 시점에 맞추는 것이 중요함. 이를 통해 실제 성과와 프로젝트 진행 상황을 더 정확하게 평가 가능

□ IR 시스템 고도화를 통한 PDCA 사이클 강화

- (개선방안) IR 시스템 구축이 일차적으로 완료된 상황속에서 내실 있는 운영을 위해 시스템 고도화시 다양한 평가 방식을 강화하고, 그 결과에 기반하여 프로젝트 계획을 조정하며 지속적으로 성과를 향상시킬 수 있는 환류 체계로 개편
- (시사점) 시스템 고도화를 통해 지속적인 향상과 정교화 된 체계 마련을 통해 안정적인 평가가 이뤄질 수 있도록 추진

□ 요건 준수를 위한 표준화된 기준 마련

- (개선방안) 학내에서 사용하는 지표 생성 기준일을 요건과 일치시키기 위해 학내 공시 기준을 표준화하고 체계성을 확보 --> 차년도 1월 말 기준
- (시사점) 평가 지표의 생성 기준일을 통일시켜 자료분석에 대한 신뢰성 향상을 통해 질적으로 양호한 의사결정이 이뤄질 수 있도록 추진

2) 재정지원 사업 등의 외적 부문

□ 예산 집행 효율화

- (개선방안) 각 예산 항목에 대한 세부적인 검토를 통해 예산의 효율적인 분배를 시도하고, 예산을 더 효과적으로 사용할 수 있는 방안 모색 필요
- (시사점) 예산 집행률이 낮은 사업단의 경우 프로젝트의 성공적 수행을 위해 효율적인 예산 사용 필요함을 인식

□ 지·산·학·연 협력의 구체화

- (개선방안) 지·산·학·연의 더 많은 협력 기회를 모색하고, 지·산·학·연 간의 협력을 강화하기 위한 구체적인 계획 수립 필요
- (시사점) LINC 3.0의 산학협력 선도모형을 구현하는 데 성과를 거두었지만, 더 구체적이고 효과적인 학문과 산업 간의 협력이 필요

□ 산학공동연구와 지식재산권 활성화

- (개선방안) 산학공동연구에 대한 교수들의 참여 유도과 더 많은 지식재산권 창출을 위한 활동 강화 필요

- (시사점) 교수 1인당 산학공동연구지식재산권 창출 건수가 목표에 미치지 못함 인식 필요

□ 공용장비 운영 및 협업 활성화

- (개선방안) ICC의 활용 및 협업을 확대하기 위해 가족회원과 기업을 대상으로 한 홍보와 협업 활동 강화 필요
- (시사점) 공용장비 운영 수입 및 활용 기업 수에 대한 목표치에 도달하지 못함 인식 필요